



Die Schraubenfabrik Tweer & Lösenbeck wurde 1919 gegründet und ist seitdem in Lüdenscheid ansässig. Seit den 50er Jahren ist sie im Besitz der Familie Pithan. Als reiner Auftragsfertiger entwickelt und produziert Tweer & Lösenbeck kleine Schrauben und Verbindungselemente für größte Ansprüche - mehrere Millionen Stück am Tag.

Qualität ist dabei für Tweer & Lösenbeck kein Schlagwort, sondern ein konsequenter Prozess mit einem entscheidenden Ziel: **“Null Fehler”** in jedem einzelnen Arbeitsschritt! Auch zukünftig soll die Position als Qualitäts- und Innovationsunternehmen erhalten und ausgebaut werden.

Im Rahmen seiner Tätigkeiten hat sich Tweer & Lösenbeck zur Nachhaltigkeit verpflichtet. Dabei schließt das Thema Nachhaltigkeit eine gelebte soziale Verantwortung und Ethik, faire Arbeits- und Sozialbedingungen, eine Erhöhung von Umweltschutz und eine Minimierung des Ressourcenverbrauchs, sowie die Übernahme der Verantwortung in der Lieferkette ein.

Die folgenden 10 Leitsätze dienen als Basis für die erfolgreiche Unternehmensentwicklung und sind für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verbindlich.

### **1. Verbesserung der Kundenzufriedenheit**

Vorrangiges Ziel ist es, unter Berücksichtigung der Kundenforderungen und kundenspezifischen Anforderungen die Kundenzufriedenheit zu erhalten und weiter zu entwickeln. Das Unternehmen setzt dazu Maschinen und beherrschte Prozesse ein, die dem hohen Anspruch an die herzustellenden Produkte und dem schonenden Umgang mit der Umwelt, sowie den Ressourcen, Rechnung tragen.

Die internen und externen interessierten Parteien der Firma Tweer & Lösenbeck sind ermittelt und die relevanten Themen bekannt. Diese Themen werden hinsichtlich möglicher Risiken und Chancen regelmäßig betrachtet und bewertet. Auch in Ausnahmesituationen kann daher die Versorgung der Kunden mit einwandfreien Produkten sichergestellt werden.

### **2. Verbesserung der Prozesse, Produkte und der Lieferfähigkeit**

An allen Stellen der Produktentstehung werden Prozesse angewandt, die es gestatten, die Qualitäts- und Umweltleistung der Prozesse sowie die Energieeffizienz und die Nachhaltigkeit fortlaufend zu verbessern. Alle Tätigkeiten des Unternehmens, die in direktem oder indirektem Zusammenhang mit der Produktion qualitativ hochwertiger Verbindungselemente stehen, werden überwacht und regelmäßig bewertet.

Der Einfluss neuer Produkte/ Prozesse auf Qualität und Umwelt, sowie auf Energieeffizienz und Nachhaltigkeit werden systematisch beurteilt. Aus gewonnenen Erkenntnissen werden Verbesserungen systematisch abgeleitet. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden motiviert und sind angehalten, sich am Prozess der fortlaufenden Verbesserung zu beteiligen.

### **3. Verbesserung der Mitarbeiterkompetenz/ -zufriedenheit**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wirken in allen Phasen der Produktentstehung an der Verbesserung der Qualitäts- und Umweltleistung, sowie einer Verbesserung der Energieeffizienz und der Nachhaltigkeit mit. Das Fachwissen und die vorhandenen Kompetenzen sind im Unternehmen bestimmt und durch geeignete Maßnahmen sichergestellt. Durch fortlaufende Weiterbildung werden die Kompetenzen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aufrechterhalten und verbessert.

### **4. Verbesserung des ganzheitlichen Managementsystems**

Mit der konsequenten Anwendung des Managementsystems soll die Existenz des Unternehmens und die Existenz der Arbeitsplätze langfristig gesichert werden und damit die Belieferung zufriedener Kunden mit ständig verbesserten Produkten und Prozessen der Firma Tweer & Lösenbeck gesichert sein.

### **5. Schonende Produktionsverfahren**

Die Produktionsverfahren werden so gestaltet, dass sie dem verfügbaren Stand der Technik entsprechen. Hierzu zählen beispielsweise die Nutzung der Wärmerückgewinnung, bedarfsorientierte Anlagensteuerungen oder eine Anlagenmodernisierung incl. Verwendung energieeffizienter Motoren und Systeme.

So soll eine möglichst ressourcenschonende, emissions-, und energiearme Produktion sichergestellt werden. Tweer & Lösenbeck passt seine Fertigungstechniken, Produkte, Hilfsmittel und Verpackungen ständig aktuellen Erkenntnissen und Bedürfnissen an.



## 6. Verbesserung der Umweltleistungen

Seit Jahren ist Tweer & Lösenbeck, als eines der ersten Unternehmen nach der Umweltnorm ISO 14001 zertifiziert. Ziel ist es, die Umweltleistungen zu optimieren und die Umweltbelastungen zu reduzieren.

Rechtliche Verpflichtungen und andere Anforderungen werden erfüllt, sowie Umweltaspekte und Umweltkennzahlen regelmäßig ermittelt und überprüft. Alle Bereiche des Unternehmens werden kritisch durchleuchtet und fortlaufenden ökologisch verbessert.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Firma Tweer & Lösenbeck sind in die Ausführung des Umweltmanagementsystems einbezogen und die erforderlichen Ressourcen bereitgestellt.

## 7. Optimierung von Energieverbrauch und Energieeffizienz

Ziel und Verpflichtung ist, den Energieverbrauch langfristig und fortlaufend zu reduzieren sowie die Energieeffizienz zu steigern. Zur Umsetzung wurde ein Energiemanagementsystem nach ISO 50001 eingeführt.

Rechtliche Verpflichtungen und andere Anforderungen werden erfüllt, sowie Energieaspekte und Energiekennzahlen regelmäßig ermittelt und überprüft. Alle Bereiche des Unternehmens werden kritisch durchleuchtet und Projekten zur Verbesserung der energiebezogenen Leistung abgeleitet und umgesetzt.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden in die Ausführung des Energiemanagementsystems einbezogen und die erforderlichen Ressourcen bereitgestellt.

## 8. Minimierung der umwelt- und energiebezogenen Risiken

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in die Umwelt- und Energieaktivitäten einbezogen und über die Ergebnisse informiert. Die vorhandenen Risiken hinsichtlich Umwelt und Energie, sowie Sicherheit, Gesundheit, sind bekannt. Möglichen Risiken wird mit der Notfallplanung Rechnung getragen.

## 9. Verhaltens- und Ethikrichtlinie

Tweer & Lösenbeck übernimmt Verantwortung für eine lebenswerte Zukunft, für die Umwelt und für die Gesellschaft. Daher wurde zur Ergänzung des Umwelt- und Energiemanagements ein internes Nachhaltigkeitsmanagementsystem aufgebaut und umgesetzt.

In diesem Zusammenhang wurde eine Verhaltens- und Ethikrichtlinie erstellt, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt gegeben und über die Homepage der Öffentlichkeit kommuniziert. Diese Verhaltens- und Ethikrichtlinie hält die gemeinsame Wertebasis im Hinblick auf die soziale und gesellschaftliche Verantwortung sowie den fairen Wettbewerb fest. Mit der Inkraftsetzung bekennt sich Tweer & Lösenbeck zur Einhaltung dieser Leitsätze.

## 10. Arbeitssicherheit

Tweer & Lösenbeck strebt null Arbeitsunfälle an und unternimmt alles, um die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Arbeitsunfällen und -krankheiten zu schützen. Der Fokus liegt dabei auf der Ermittlung und Bestimmung von Risiken, sowie auf deren Beseitigung.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsführung sich und die Mitarbeiter, alle Tätigkeiten entsprechend den Beschreibungen des Managementhandbuches auszuführen, um sicherzustellen, dass die Qualität der Produkte und die umwelt- sowie energiebezogenen Leistungen der Firma Tweer & Lösenbeck den rechtlichen Verpflichtungen und den Anforderungen der Kunden entsprechen.

Sie beauftragt hiermit alle Bereiche des Unternehmens, in diesem Sinne ihren Beitrag für die Verwirklichung der Managementpolitik zu leisten und die erforderlichen Anweisungen sorgfältig anzuwenden.

19.07.2024 Dr. D. Pithan

Datum/ Unterschrift  
Geschäftsführung

19.07.2024 D. Heuser

Datum/ Unterschrift  
Qualitätsmanagementbeauftragter  
Umwelt-/ Energiemanagementbeauftragter